



BIBLIOTECA COMUNALE "GIOVANNI GIOVANNINI" di BIBBIENA

DISCIPLINARE SULL'ACCESSO AD INTERNET

La biblioteca, in conformità al Manifesto IFLA per internet, mette a disposizione dell'utenza postazioni pubbliche collegate a internet. L'uso di internet in biblioteca è principalmente finalizzato a consentire l'accesso ai contenuti disponibili sulla rete per finalità di informazione, studio, lavoro, documentazione e approfondimento.

L'accesso alla navigazione è subordinato all'accettazione di tutte le norme stabilite nel presente disciplinare.

SERVIZI DISPONIBILI

I servizi disponibili al pubblico sono:

- la navigazione di pagine web tramite postazioni fisse collegate via cavo o tramite propri dispositivi collegati alla WI-FI della biblioteca;
- la consultazione della posta elettronica via web;
- il download di file e la stampa su carta.

La biblioteca può interrompere o modificare le modalità di erogazione di tali servizi o aggiungerne di nuovi, previa comunicazione al pubblico.

Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche;
- caricamento di file in rete (upload);
- telefonate virtuali.

ISCRIZIONE

Il servizio è offerto a coloro che ne facciano richiesta al personale della biblioteca.

I minori devono essere autorizzati da un genitore o da colui che ne detiene la patria potestà.

L'iscrizione al servizio internet avviene con la compilazione di apposito modulo d'iscrizione.

L'utente, una volta sottoscritto il modulo d'iscrizione, sarà abilitato dal personale alla navigazione, attraverso l'attribuzione di USER NAME e PASSWORD. Nel caso dei minori, il modulo di iscrizione è sottoscritto dal genitore o esercente la patria potestà. Al compimento del diciottesimo anno d'età è comunque necessaria una nuova iscrizione da parte dell'interessato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DI NAVIGAZIONE

I moduli di iscrizione sono conservati presso la sede della Biblioteca.

Per ciascuna sessione di utilizzo il sistema informatico provvede a registrare le credenziali d'accesso e il nominativo dell'utente, la data, l'ora d'inizio e di termine, l'identificativo della postazione utilizzata e l'indirizzo web visitato. Il tracciamento dei dati non riguarda i contenuti della navigazione. I dati registrati dal sistema sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza e tutela della privacy, se e in quanto compatibili, e possono essere resi disponibili, su richiesta, all'autorità giudiziaria.

ACCESSO ALLE POSTAZIONI

L'accesso a internet dalle postazioni avviene tramite autenticazione delle credenziali di accesso, user name e password rilasciate all'utente al momento dell'iscrizione al servizio.

Le credenziali d'accesso sono strettamente personali e non devono essere cedute per nessun motivo, pena la **revoca immediata dell'autorizzazione all'accesso alle postazioni**, attraverso la **disabilitazione delle credenziali di accesso**.

Qualora le postazioni fossero occupate, è possibile prenotarne l'utilizzo rivolgendosi al personale della biblioteca.

L'utilizzo della postazione è individuale, salvo specifici casi autorizzati dal personale della biblioteca.

DURATA DELLE SESSIONI DI NAVIGAZIONE

Di norma, ogni sessione di navigazione ha una durata di 30 minuti, al termine della quale in assenza di prenotazioni è facoltà dell'utente richiedere al personale della biblioteca di poter procedere nell'uso del servizio per ulteriori sessioni di 30 minuti ciascuna. Complessivamente il limite massimo giornaliero per utente è di una ora.

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di navigazione internet è gratuito e disponibile durante l'orario di apertura della biblioteca. Per quanto riguarda la stampa dalla rete internet è un servizio a pagamento sulla base di tariffe, determinate dall'Amministrazione Comunale con proprio atto e rese pubbliche presso la biblioteca.

ASSISTENZA ALLA NAVIGAZIONE

Il personale della biblioteca fornirà a chi lo richiede un'assistenza di base, compatibilmente con le altre esigenze di lavoro.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte di minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Si precisa che il sistema **non è dotato di "filtro minori"**.

QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza delle varie informazioni che in ogni momento sulla rete possono essere disponibili al pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER GLI UTENTI

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. Per il minore autorizzato è responsabile il genitore richiedente il servizio.

L'utente è tenuto ad segnalare tempestivamente al personale addetto **eventuali guasti o anomalie del sistema**.

Lo stesso dovrà risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato l'uso dei giochi on line: si possono utilizzare soltanto i giochi presenti sul computer stesso e in nessun caso si possono installare altri giochi.

È vietato altresì :

- alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete, o ne restringano la fruizione per gli altri utenti;
- utilizzare sistemi che impediscano la raccolta dei dati necessari per l'identificazione, ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza.
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca. L'installazione di software sui computer della biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del personale della biblioteca.

SANZIONI

In violazione degli obblighi prescritti e in considerazione della gravità o reiterazione dei comportamenti scorretti, possono applicarsi:

- a) l'interruzione della sessione di navigazione;
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) la denuncia presso le autorità competenti.

PUBBLICITÀ DEL PRESENTE DISCIPLINARE.

Copia del presente Disciplinare provvisorio, oltre ad essere pubblicata nel sito Internet del Comune di Bibbiena è affissa alla bacheca informativa della biblioteca ed è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. E' possibile richiederne copia al personale della biblioteca.