

CONFERENZA ZONALE PER L'EDUCAZIONE E L'ISTRUZIONE

↻ ZONA CASENTINO ↻

*Unione Dei Comuni Montani Del Casentino, Comune Di Bibbiena,
Comune Di Pratovecchio Stia*

Riepilogo Dati Questionari di Soddisfazione 2016-17

Nido Ambarabà Ciccicoccò - Comune di Bibbiena

Di seguito, si riportano le medie (in una scala da 1 a 5) delle risposte alle 14 domande relative alla soddisfazione ed alle 14 domande relative alle aspettative contenute nei questionari proposti sia ai genitori dei bambini in frequenza al nido d'infanzia lo scorso anno educativo 2016-17, sia agli operatori del servizio stesso. Sono stati raccolti 39 questionari dei genitori (di cui 2 consegnati vuoti) su 60 totali (65%) e 14 questionari su 14 operatori presenti in servizio (100%).

| | GENITORI | GENITORI | OPERATORI | OPERATORI |
|---|---|--|---|-------------------------------------|
| | QUANTO RITIENE SODDISFACENTE IL SERVIZIO OFFERTO IN RELAZIONE A... | QUANTO PER LEI E' IMPORTANTE... | QUANTO RITIENE SODDISFACENTE IL SERVIZIO OFFERTO IN RELAZIONE A... | QUANTO PER LEI E' IMPORTANTE |
| 1. Acquisizione/ offerta informazioni sul servizio | 4,05 | 4,57 | 4,93 | 5,00 |
| 2. Allestimento degli ambienti | 4,59 | 4,54 | 4,86 | 4,93 |
| 3. Igiene e pulizia degli ambienti | 4,51 | 4,89 | 4,71 | 4,93 |
| 4. Qualità del menù proposto | 4,11 | 4,63 | 4,93 | 5,00 |
| 5. Cura delle aree verdi | 4,11 | 4,57 | 4,14 | 4,93 |

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| 6. La retta richiesta | 3,50 | 4,47 | 4,58 | 5,00 |
| 7. L'organizzazione della giornata quotidiana offerta | 4,57 | 4,81 | 5,00 | 5,00 |
| 8. La competenza e preparazione dell'èquipe educativa | 4,62 | 4,92 | 4,93 | 5,00 |
| 9. Accoglienza ricevuta/offerta in fase di Ambientamento | 4,65 | 4,81 | 5,00 | 5,00 |
| 10. Coinvolgimento dei genitori nelle attività del Nido | 4,32 | 4,41 | 5,00 | 5,00 |
| 11. Capacità di risposta dell'èquipe educativa | 4,51 | 4,68 | 4,93 | 5,00 |
| 12. Sviluppo delle capacità relazionali del bambino/a | 4,59 | 4,86 | 4,93 | 5,00 |
| 13. Percorso di autonomia del bambino/a | 4,57 | 4,86 | 5,00 | 5,00 |
| 14. Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino/a | 4,37 | 4,54 | 5,00 | 5,00 |

Si riportano di seguito le risposte alla domanda aperta che chiedeva di descrivere, qualora fosse ravvisato, un punto di forza del servizio. Per i genitori, i **punti di forza** sono stati:

- *Il dialogo tra nido e famiglie. Molto buoni anche i progetti educativi;*

- *La preparazione e la competenza delle educatrici;*
- *L'organizzazione quotidiana offerta ai bambini;*
- *Professionalità e preparazione dell'èquipe educativa;*
- *Equipe educativa;*
- *Atteggiamento del personale verso i bambini e i genitori;*
- *L'èquipe educativa, l'ambiente, le attività anche vengono svolte, il rapporto genitori e educatori;*
- *Le insegnanti che svolgono questo mestiere per vocazione;*
- *L'èquipe educativa è meravigliosa. Siete sempre disponibili ad aiutarci in qualsiasi problema. La collaborazione con noi, i familiari, è un vostro punto di forza molto importante. Grazie!*
- *L'accoglienza quotidiana, la disponibilità all'ascolto dei genitori, il riferire, quotidianamente e brevemente, l'andamento della giornata nel momento dell'uscita;*
- *Le educatrici del nido;*
- *Il rapporto che si instaura con le educatrici. Il dialogare con loro la mattina e il sentirsi a casa. Grazie di vero cuore della vostra dolcezza;*
- *Il cibo, la varietà del menù scelto;*
- *Mensa interna;*
- *Il coinvolgimento dei bambini nelle azioni quotidiane sia di routine che didattiche;*
- *La valorizzazione dell'autonomia del bambino (nel mangiare e nel gioco);*
- *Aspetto rassicurante da parte di tutte le educatrici;*
- *La preparazione delle educatrici e l'organizzazione della giornata tipo dei bambini;*
- *La struttura con un bel giardino, la competenza delle educatrici;*
- *L'accoglienza mattutina;*
- *La professionalità del personale e di tutta l'èquipe educativa;*
- *Giusto numero di bambini e l'èquipe educativa al top.*

Gli operatori non hanno indicato punti di forza da sottolineare nel servizio offerto.

La seconda domanda aperta chiedeva di descrivere gli eventuali limiti e **criticità rilevate** nel servizio offerto. I genitori hanno così risposto:

- *Aumentare il personale con ruolo educativo così da porre ancora più attenzione ai singoli soprattutto nelle sezioni più affollate;*
- *Non accettare bambini non del tutto guariti o mezzi malati;*
- *La retta dovrebbe essere abbassata;*
- *Maggior preavviso degli eventi, riunioni, colloqui...;*
- *I giochi in legno sono trascurati e pericolosi, hanno bisogno di manutenzione. Se possibile avvisare il giorno prima se sono previste delle attività in cui ci si sporca parecchio;*
- *Le agevolazioni per quanto riguarda la retta;*
- *L'uso del cappellino nel giardino. Maggiore attenzione alle temperature esterne prima dell'uscita in giardino. Manutenzione delle zone in cemento del giardino o sostituzione delle stesse con materiale antiscivolo e che possa permettere ai bambini di utilizzare al meglio i tricicli.*
- *Maggiore manutenzione dell'esterno (vialetti con pavimentazione tutta rotta che possono rappresentare zone di pericolo), maggiore disinfezione generale degli ambienti interni e giochi per prevenire le già frequenti occasioni di contagio e diffusione virus/batteri*
- *Adeguare l'orario del pranzo, maggiore flessibilità nell'orario di ingresso, maggiore trasparenza e consapevolezza riguardo i progetti;*
- *Coinvolgimento dei genitori. In occasione di ricorrenze (festa della mamma, del papà...), incrementare le attività che si interfacciano con la famiglia (piccoli ricordi);*
- *Sensibilizzare i genitori affinché lascino a casa i bimbi malati per non creare epidemie;*
- *Abbattimento costo della retta;*
- *Ridurre retta.*

Gli operatori non hanno ravvisato punti di criticità nel servizio offerto.

Si coglie l'occasione per ringraziare i genitori e gli operatori per il prezioso contributo offerto per una migliore conoscenza e valorizzazione dei servizi educativi. Auguro a tutti voi un buon avvio e prosecuzione dell'anno educativo, che sia ricco di esperienze arricchenti e di scoperte per i più piccini ma anche per i più grandi che, insieme a loro possono crescere ed apprendere sempre qualcosa di nuovo!

Dott.ssa Manuela Filì coordinatrice pedagogica zonale